

Lightning USB メモリ

Gmobi iStick の iOS9 への対応について

弊社取扱い製品 Lightning USB メモリ 「Gmobi iStick」の iOS9 上でのご使用につきまして、ご不便をお掛けしており申し訳ございません。
Gmobi iStick についての対応について下記の通りご案内申し上げます。

対応方法

製品のファームウェアを更新していただくことで iOS9 に対応し、ご使用いただけるようになります。下記弊社 web ページよりファームウェアファイルをダウンロードしていただき、ファームウェアの更新を実施していただけますようお願い申し上げます。

ファームウェアの更新方法につきましては、同 web ページから更新手順のマニュアルをダウンロードしてご確認くださいようお願い申し上げます。

ファームウェアダウンロード URL :

http://jp.pqigroup.com/prod_driver.aspx?mnuid=1296&modid=145&prodid=1072

ご注意

- ファームウェアの更新時 及び 製品交換の場合も、必ず製品内のデータのバックアップを行ってください。弊社ではデータについて一切の保証を行っておりません。
- ファームウェア更新用ソフトウェアは Windows7 でのみご使用いただけます。MAC OS 搭載パソコンをご使用の方、パソコンをお持ちでない方はお手数ですが下記弊社サポートまでご連絡ください。
- 当製品は弊社以外の代理店様も販売している製品です。弊社で対応可能な製品は弊社が輸入・販売した製品のみです。弊社でのサポートをご希望される場合は、ご購入時のレシート、パッケージをご用意ください。
他社様が販売された製品につきましてはお買い求めいただいた代理店様にお問い合わせください。
- 初期生産分の Gmobi-iStick はファームウェア更新が適用できません。
この場合、保証期間内であればファームウェア更新済みの製品等へ交換させていただきます。
- ご購入日から 1 年以上経過しており、保証期間が終了している場合はファームウェア更新受付の対応は致しかねます。誠に恐れ入りますが、予めご了承いただけますようお願い申し上げます。

(PQI 輸入・販売製品専用) サポート連絡先

電話 : 043 - 212 - 8110 (日曜、祝日、弊社休業日を除く 10:00~17:00)

メール : supportjp@pqigroup.com

FAX : 043 - 212 - 7576

※ メール、FAX については 24 時間受付。弊社営業時間外にいただいたお問い合わせにつきましては、次弊社営業日営業時間内に対応いたします。

対象製品

製品名	型番	発売日
Gmobi iStick 8GB	UDISTWH-8	2014年9月
Gmobi iStick 16GB	UDISTWH-16	
Gmobi iStick 32GB	UDISTWH-32	
Gmobi iStick 64GB -更新受付終了-	UDISTWH-64	2014年10月
Gmobi iStick 128GB -更新受付終了-	UDISTWH-128	2014年10月

製品画像



※ パッケージに緑色のスリーブが付属している製品は弊社が輸入・販売した Gmobi iStick です。スリーブが付属していない製品につきましては弊社以外の代理店様の輸入・販売品でございますので、各ご購入元にお問い合わせください。